

Informations selon Art. 13 RGPD

Pour les Clients et fournisseurs

Statut: 29.01.2021

Avec ce document nous vous informons sur le traitement de vos données personnelles ainsi que les droits que vous avez grâce à la protection des données.

1. Responsable

Nom du responsable	LEITWERK FRANCE S.A.R.L
Rue	202 avenue de Colmar
Code postal / Ville	67100 Strasbourg, France
Telephone	+33 3 90 40 49-80
Adresse E-Mail	info@leitwerk.fr
Site Web/URL	www.leitwerk.fr

2. Représentant légal

Direction	Thierry Michel
------------------	----------------

3. Délégué à la protection des données

Nom	Thierry Michel
Société	LEITWERK France
Adresse	202 avenue de Colmar
Code postal / Ville	67100 Strasbourg
Telephone	+33 3 90 40 49 82
Adresse E-Mail	rgpd@leitwerk.fr
Site Web/URL	www.leitwerk.fr

Informations selon Art. 13 RGPD

4. **Objet de la collecte de données, Traitement des données, Utilisation des données, Base juridique**

Objectifs :
<p>1) Le traitement des données personnelles a lieu dans le cadre de l'exécution de contrats avec nos clients, fournisseurs et des parties intéressées ou pour la mise en œuvre de mesures précontractuelles qui sont effectuées à votre demande.</p> <ul style="list-style-type: none">• Traitement des commandes• Rédaction d'offres• Réalisation de prestations de services• Facturation et livraison de marchandises• La gestion des réclamations• Rédaction de contrats• Service et assistance pour les demandes spécifiques de clients• Prestation de services informatiques (exécution du contrat selon le catalogue de services iFactive, livraison de matériel et de logiciel)• Traitement dans le système de tickets et ERP
<p>2) Nous traitons également vos données dans la mesure nécessaire, au-delà de la réalisation effective du contrat pour protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers. (basé sur un équilibre des intérêts).</p> <p>Nous traitons vos données pour établir le contact et cartographier l'historique des relations clients / fournisseurs dans système de tickets et dans l'ERP. En outre, nous vous communiquons des informations pour nos produits / services, sauf si vous vous êtes opposé à l'utilisation de vos données. Nous les utilisons pour améliorer la gestion des ventes et les mesures de contrôle et les statistiques qui en découlent. Les mesures de contrôle, de sécurité et d'optimisation pour garantir la sécurité informatique, les opérations informatiques et le développement des processus, services et produits internes sont essentielles pour répondre aux exigences de qualité élevées. De même, une consultation et un échange de données avec les agences de notation financière (par exemple Banque de France) peuvent avoir lieu pour déterminer la solvabilité et définir le niveau d'en-cours.</p>
<p>3) De plus, nous utilisons vos données personnelles pour remplir les obligations légales en vertu du droit commercial et fiscal. Comme la période de conservation des données et la transmissions les informations aux autorités.</p>
<p>4) Dans la mesure où vous nous donnez votre consentement pour le traitement à des fins spécifiques (tel que newsletter, information produits et services, invitation à des événements ou formation, la transmission de vos données à des tiers éditeurs et constructeurs ; des évaluations à des fins marketing et commercial) la légalité de ce traitement est confirmée.</p>
Base juridique / recevabilité de la collecte des données :
<p>Art. 6 par. 1b RGPD (Pour préparation et réalisation d'un contrat) Art. 6 par. 1a RGPD (Consentement à la newsletter et transmission des données clients aux constructeurs/éditeurs pour les garanties, licences, conditions) Art. 6 par. 1e RGPD (Pour traitement relevant de l'exercice de l'autorité publique)</p>

5. **Description des groupes de personnes concernés et des données ou catégories de données concernées**

Informations selon Art. 13 RGPD

Type de groupe	Données / Catégorie de données
Clients	<ul style="list-style-type: none"> Les données de communication : Nom, Prénom, adresse E-Mail, téléphone fixe et mobile, N° de client Données de base du contrat : Relation contractuelle, produit ou intérêt contractuel, notation financière, correspondance, historique des affaires, données de facturation et de paiement du contrat
Fournisseurs / Prestataires / Constructeurs / Editeurs	<ul style="list-style-type: none"> Les données de communication : Nom, Prénom, adresse E-Mail, téléphone fixe et mobile, N° de fournisseur Données de base du contrat : Relation contractuelle, produit ou intérêt contractuel, notation financière, correspondance, historique des affaires, données de facturation et de paiement du contrat

6. Indication sur l'origine des données

Nous traitons les données personnelles que nous recevons de nos clients, fournisseurs, sous-traitants et parties intéressées au cours de notre relation commerciale. En outre, nous traitons - si cela est nécessaire pour la fourniture de nos services - des données personnelles que nous obtenons légitimement à partir de sources accessibles au public ou qui nous sont légitimement transmises par d'autres sociétés du groupe ou par d'autres tiers

7. Destinataire ou catégorie de destinataires auxquels ces données peuvent être communiquées.

Destinataire	<p>En interne :</p> <p>Services Achats, Commercial, Marketing, Contrôle de gestion, Ressources Humaines, Comptabilité, Direction Général, Technique</p> <p>Des externes:</p> <p>1) Contractants externes et prestataires de services : Nous sollicitons partiellement des sous-traitants et des prestataires de services pour effectuer nos tâches et exécuter le contrat. Exemple : service d'impressions, service logistique et informatique, centre de données.</p> <p>2) Autres destinataires : En outre, les données peuvent être transmises à des destinataires auxquels nous sommes tenus de transmettre en raison d'obligations légales (par exemple, les autorités fiscales, les tribunaux)</p>
Divers / Remarques	<p>Au sein de notre groupe de sociétés, vos données seront transmises à certaines sociétés si elles effectuent des tâches de traitement de données pour les sociétés du groupe de manière centralisée (par exemple NOVELLUS Integrierte Dienste GmbH, LEITWERK AG) dans la mesure où cela est autorisé dans le cadre de la finalité et des bases légales énoncés au point 4 de ce document.</p>

Informations selon Art. 13 RGPD

8. Délais de suppression des données et des vérifications

Nous traitons et stockons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour l'accomplissement de nos obligations contractuelles et légales. Vos données personnelles seront régulièrement supprimées ou bloquées si elles ne sont plus nécessaires à l'accomplissement d'obligations contractuelles ou légales, si vous avez exercé votre droit de suppression, si toutes les réclamations mutuelles ont été satisfaites et s'il n'y a aucune autre obligation légale de conservation ou motif juridique de justification existant pour le stockage.

En outre, nous sommes soumis à diverses obligations de stockage et de documentation, qui résultent du Code général des impôts (CGI) et du livre des procédures fiscales (LPF). Les délais de conservation et de documentation prescrits sont de deux à dix ans.

9. Vos droits en tant que personne

La loi applicable sur la protection des données vous accorde des droits complets de protection des données (droits d'information et d'intervention) à la personne responsable du traitement de vos données, dont nous vous informerons ci-dessous :

- Droit à l'information conformément à l'article 15 du RGPD: en tant que personne concernée par le traitement des données, vous avez le droit de demander gratuitement des informations sur les données que nous avons enregistrées à votre sujet.
- En outre, si les exigences légales sont remplies, vous avez le droit de rectification (art. 16 du RGPD), de suppression (art. 17 du RGPD), de restriction de traitement (art. 18 du RGPD) et de portabilité des données (art. 20 du RGPD)
- Si le traitement des données est basé sur le consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, du RGPD, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. La légalité du traitement de vos données jusqu'à la révocation n'est pas affectée par la révocation.
- Droit d'opposition au cas par cas
- Si le traitement des données est basé sur l'article 6, paragraphe 1 e) ou f) du RGPD (traitement des données basé sur un équilibre des intérêts), vous disposez d'un droit d'opposition en vertu de l'article 21 du RGPD. Si vous vous opposez au traitement des données, il ne sera plus utilisé à l'avenir, sauf si le responsable du traitement peut démontrer des raisons légitimes pour un traitement ultérieur qui l'emportent sur vos intérêts de droits et de libertés.
- Si vous pensez que le traitement de vos données personnelles viole le RGPD, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données compétente (article 77 du RGPD).

10. Informations complémentaires sur le traitement

- Engagement à la préparation des données :

Dans le cadre d'une initiation ou d'une relation commerciale avec nous, vous n'avez généralement à fournir que les données personnelles dont nous avons besoin pour justifier, mettre en œuvre ou mettre fin à cette relation, ou que nous sommes légalement tenus de collecter. Sans la fourniture des données nécessaires, nous pouvons être amenés à refuser d'établir une relation commerciale, ou ne pas être en mesure de le faire ou même devoir y mettre fin.

- Il n'y a pas de transfert de données vers des pays tiers (hors UE) ou vers une organisation internationale.

- Nous n'utilisons aucun traitement basé sur la prise de décision individuelle automatisée, y compris le profilage Article 22 du RGPD.